



REGIONE AUTONOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA



Comune  
di Ollastra



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE



## C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

### Punto Digitale Comune di Ollastra

Presso Biblioteca - Via Tuveri 22

Lunedì, Mercoledì e Venerdì 10:00-13:00 - 15:00-18:00 / Martedì 15:00-18:00

Presso Comune - Via Angioy 25

Martedì 10:00-13:00 / Giovedì 10:00-13:00 - 15:00-18:00

[ollastra@facilitatoredigitale.eu](mailto:ollastra@facilitatoredigitale.eu)



Scansiona il  
QR code e visita  
la pagina informativa  
Punto digitale Facile

[repubblicadigitale.gov.it](http://repubblicadigitale.gov.it)



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

# Vuoi attivare lo SPID, fare un pagamento online, imparare a usare meglio il computer o lo smartphone? Presso i Punti Digitale Facile trovi l'aiuto e la formazione che semplificano il tuo accesso al mondo digitale.

Presso il Punto digitale troverai l'assistenza di un esperto, chiamato **facilitatore digitale**, cruciale nell'aiutare le persone a navigare nel mondo delle tecnologie digitali e di Internet e a sviluppare le loro competenze digitali.

## Cosa fa il facilitatore digitale:

- 1 **INDIVIDUA** le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale.
- 2 **GUIDA** nella verifica dei fabbisogni individuali di competenza.
- 3 **PROMUOVE E REALIZZA** percorsi educativi, nei quali la centralità è posta sulla persona e sulla sua rete di relazioni, attitudini nei confronti del digitale e strumenti in uso.

## Per esempio:

- **Supporta** il cittadino nelle attività legate all'accesso ai servizi pubblici digitali (SPID, servizi sanitari, scolastici e formativi, fiscali e tributari, ecc.);
- **Sostiene** il cittadino nelle attività legate all'utilizzo di servizi digitali offerti da soggetti privati (gestione di un account di social network, ricerca di opportunità lavorative, acquisti su portali di e-commerce, attività legate all'Internet banking), nel rispetto della privacy del cittadino;
- **Affianca** il cittadino nella ricerca e interpretazione critica dei dati e delle informazioni online;
- **Avvicina** il cittadino all'utilizzo degli applicativi digitali di base, fruiti da smartphone o da PC (Internet browser, software di elaborazione testi, fogli di calcolo, software di creazione di presentazioni, app di videoconferenza, gestione della posta elettronica);
- **Sensibilizza** il cittadino in merito ai processi della sicurezza informatica (tutelare l'utenza dai rischi della rete, proteggere privacy e dati, salvaguardare file, sistemi e dispositivi);
- **Promuove** eventi e iniziative culturali sul territorio (presentazioni di nuovi strumenti digitali utili a cittadini, scuole e imprese, coinvolgendoli nelle attività di comunicazione).

